

## **Conditions complémentaires Goudwisselkantoor B.V. (Le Comptoir de l'Or)**

### **Table des matières:**

- Article 1 - Applicabilité
- Article 2 - Notre offre
- Article 3 - Nous rachetons également des produits
- Article 4 - Paiement
- Article 5 - TVA
- Article 6 - Livraison et exécution
- Article 7 - Exception au droit de rétractation
- Article 8 - Délai de réclamation
- Article 9 - Réserve de propriété
- Article 10 - Force majeure
- Article 11 - Responsabilité

### **Article 1 - Applicabilité**

1. Les présentes conditions complémentaires s'appliquent à toute offre du Comptoir de l'Or et à tout contrat à distance conclu entre le Comptoir de l'Or et le consommateur.
2. Les présentes conditions complémentaires peuvent être modifiées. Les nouvelles conditions complémentaires ne s'appliquent pas aux contrats existants.

### **Article 2 - Notre offre**

1. Lingots d'or, d'argent, de platine et de palladium et pièces d'or, d'argent, de platine et de palladium.

### **Article 3 - Nous rachetons également des produits**

1. Nous pouvons racheter les produits que vous avez achetés.

### **Article 4 - Paiement**

1. Si vous avez choisi de procéder au paiement de votre commande par virement bancaire, vous devez payer dans les 48 heures. En effet, nous devons traiter les taux de change entemps réel. Si vous ne le faites pas dans ces 48 heures, vous n'aurez plus droit à votre commande ou vous recevrez une nouvelle offre avec les prix de vente actuels. Cela est dû au fait qu'en tant que vendeur, nous n'avons aucune influence sur le prix, car celui-ci est soumis aux fluctuations des marchés financiers, comme le prix de l'or. Le prix peut donc être variable.
2. En Belgique, un maximum de 3 000 euros s'applique aux paiements en espèces. Ces achats doivent être effectués au nom de l'acheteur; les transactions anonymes ne sont pas autorisées.
3. Si vous optez pour un paiement en espèces nominatives, vous pouvez choisir un bureau du Comptoir de l'Or comme bureau de retrait. Vous devez vous rendre sur place dans les 48 heures ou prendre rendez-vous par téléphone. Vous aurez besoin du formulaire de commande pour confirmer et récupérer votre commande. Si vous ne le faites pas dans les 48 heures, vous n'avez plus droit à votre commande.
4. Les paiements en espèces des produits sont soumis à des frais supplémentaires de 5 % par rapport aux prix indiqués sur le site web.
5. Les paiements en espèces peuvent à tout moment être refusés par le vendeur sans motif. Le paiement des biens est alors effectué par virement bancaire.
6. Le Comptoir de l'Or respecte la législation sur les achats anonymes et en espèces.
7. Si vous venez retirer le produit et que vous optez pour un paiement partiel en espèces, vous devez d'abord verser l'acompte convenu. Le montant restant peut être payé sur place.
8. Le nom figurant sur votre carte bancaire doit correspondre au nom figurant sur votre bonde commande et sur une pièce d'identité.
9. Les paiements 'Bancontact' ne sont acceptés que jusqu'à 50 000 euros et sont traités conformément aux lois et règlements en vigueur. Pour cela, vous devez verser unacompte de 10 %.
10. Les paiements 'Bancontact' par carte de crédit ne sont pas possibles.

### **Article 5 - TVA**

1. Nous vendons avec TVA incluse.
2. Les pièces et les lingots d'or sont exonérés de la TVA.
3. Les pièces en argent, platine et palladium ont une valeur de collection ou ont cours légal. Celles-ci relèvent du régime de la marge. Cela signifie que seul le revendeur paie la TVA sur la marge bénéficiaire et non sur la valeur totale de la vente. Vous ne payez donc pratiquement pas de TVA.
4. Les lingots d'argent, de platine et de palladium sont taxés à 21 % de TVA.

### **Article 6 - Livraison et exécution**

1. Le lieu de livraison est l'adresse du domicile que vous nous avez communiquée en dernier lieu en tant que consommateur, sauf accord contraire par écrit.
2. En cas de livraison par la poste et aussi si vous venez retirer les produits, vous devez vous identifier avec une pièce d'identité valide. Le nom figurant sur votre carte bancaire doit correspondre au nom figurant sur votre bon de commande et votre pièce d'identité. En outre, vous devez apposer une signature pour la réception.
3. Tous nos produits sont emballés sous contrôle caméra.
4. Si vous choisissez de venir retirer les produits dans le bureau de votre choix, votre commande y sera envoyée à partir de notre dépôt sécurisé.
5. Vous pouvez également choisir de faire retirer votre ou vos produits par une autre personne. Vous pouvez autoriser une autre personne à le faire en utilisant la même adresse e-mail que celle que vous avez utilisée pour passer votre commande. La personne autorisée devra s'identifier et signer pour réception.
6. Livraison à domicile: vous ne pouvez pas être présent au moment de la livraison? Il est alors possible d'autoriser une personne à recevoir le colis. Vous pouvez nous envoyer par e-mail les coordonnées de la personne que vous autorisez. Veuillez noter que vous devez envoyer cette demande d'autorisation à partir de la même adresse e-mail que celle que vous avez utilisée pour passer votre commande.
7. Le délai de livraison chez Comptoir de l'Or est d'environ 3 à 10 jours. Si vous avez choisi "virement bancaire ou paiement 'Bancontact'", vous devez d'abord procéder au virement du montant ou de l'acompte d'au moins 10 %, avant que nous envoyions votre commande au bureau de retrait.
8. Le délai de livraison à domicile est indiqué pour chaque produit sur la boutique en ligne. Si vous passez une commande, vous recevrez une indication du délai de livraison par e-mail. Si nous livrons un produit en stock, nous l'envoyons généralement - après paiement - dans un délai de 1 ou 2 jours ouvrables. Vous recevrez une confirmation par e-mail.
9. Vous recevrez un message lorsque vous pourrez venir retirer la commande. Toutes les commandes jusqu'à 5 000 € peuvent être retirées sans rendez-vous. Cela ne s'applique pas si vous achetez en espèces. Pour les commandes supérieures à 5 000 €, vous devez prendre rendez-vous.
10. Si vous ne retirez pas les produits au moment convenu, des frais de stockage peuvent être facturés, dans la mesure autorisée par la loi. Ces frais de stockage s'élèvent au maximum à 1% du montant de la transaction avec un minimum de 25 euros.
11. Si vous avez commandé plusieurs produits, c'est le produit dont le délai de livraison est le plus long qui détermine la livraison.

### **Article 7 - Exception au droit de rétractation**

1. Nos produits sont soumis aux fluctuations (des prix) des marchés financiers, sur lesquelles le Comptoir de l'Or n'a aucune influence. Il n'est pas possible d'annuler une commande et les produits commandés au Comptoir de l'Or ne peuvent être retournés.

### **Article 8 - Délai de réclamation**

1. Nous vous conseillons de vérifier minutieusement les produits dès leur réception et après.

2. Si votre commande arrive incomplète ou endommagée, nous vous demandons de nous en informer le plus rapidement possible et de préférence dans les 3 jours ouvrables. Vous pouvez nous contacter par e-mail à [shop@goudwisselkantoor.be](mailto:shop@goudwisselkantoor.be), [shop@comptoirdelor.be](mailto:shop@comptoirdelor.be) ou par téléphone 0800-26812 > Wallonie, 0800-26471 > Flandre.

**Article 9 - Réserve de propriété**

1. Avant que la propriété des produits ne vous soit transférée, vous n'avez pas le droit de les louer ou d'en céder l'usage, de les mettre en gage ou de les grever d'une autre manière.

**Article 10 - Force majeure**

1. Nous avons le droit - dans la mesure où la loi le permet - de suspendre ou d'annuler toutes les obligations découlant de tout contrat conclu avec vous en cas de force majeure.
2. Par force majeure, on entend des circonstances dont les parties n'auraient pas pu raisonnablement tenir compte lors de la conclusion du contrat.

**Responsabilité**

**Article 11 -**

1. Nous déclinons toute responsabilité dans la mesure où la loi le permet.