

Goldwechselhaus Ergänzende Bedingungen

Artikel 1 - Anwendungsbereich

1. Diese ergänzenden Bedingungen finden Anwendung auf jedes Angebot von Goldwechselhaus und auf jeden zwischen Goldwechselhaus und dem Verbraucher geschlossenen Fernabsatzvertrag.
2. Diese ergänzenden Bedingungen können zwischenzeitlich geändert werden. Die neuen ergänzenden Bedingungen finden keine Anwendung auf bestehende Verträge.

Artikel 2 – Unser Angebot

1. Gold-, Silber-, Platin- und Palladiumbarren sowie Gold-, Silber-, Platin- und Palladiummünzen.

Artikel 3 – Wir kaufen Produkte auch zurück.

1. Wir können die durch Sie gekauften Produkte zurückkaufen.

Artikel 3 – Bezahlung

1. Wenn Sie sich für eine (An-)Zahlung Ihrer Bestellung per Banküberweisung entschieden haben, hat die Überweisung innerhalb von 48 Stunden zu erfolgen. Dies liegt daran, dass wir mit Echtzeitkursen zu tun haben. Erfolgt die Überweisung nicht innerhalb von 48 Stunden, haben Sie keinen Anspruch mehr auf Ihre Bestellung oder erhalten ein neues Angebot mit den aktuellen Verkaufspreisen. Wir als Verkäufer haben nämlich keinen Einfluss auf den Preis, da der Preis, wie beispielsweise der Goldpreis, Schwankungen auf dem Finanzmarkt unterliegt. Der Preis kann also variabel sein.
2. Wenn Sie sich für eine Barzahlung von bis zu € 50.000 unter Angabe Ihres Namens oder für eine anonyme Zahlung von bis zu € 1.999,99 Euro entscheiden, ist diese an dem durch Sie gewählten Abholstandort möglich. Sie müssen dafür allerdings innerhalb von 48 Stunden entweder vorbeikommen oder telefonisch einen Termin vereinbaren. Sie benötigen für die Bestätigung und Abholung Ihrer Bestellung Ihren Bestellschein. Halten Sie diese Frist von 48 Stunden nicht ein, haben Sie keinen Anspruch mehr auf Ihre Bestellung.
3. Barzahlungen unter Angabe Ihres Namens und anonyme Barzahlungen werden unter Einhaltung der geltenden Rechtsvorschriften verarbeitet. Für diese Produkte wird auf die geltenden Website-Preise ein Aufpreis von 5 % berechnet.
4. Der Verkäufer kann Barzahlungen jederzeit ohne Angabe von Gründen ablehnen. Die Bezahlung der Güter und/oder Dienstleistungen erfolgt per Banküberweisung.
5. Goldwechselhaus hält sich an alle Rechtsvorschriften, die für anonyme Käufe und Barkäufe gelten. Nach dem geltenden deutschen Recht sind solche Zahlungen bis einschließlich € 1.999,99 Euro pro Transaktion und Monat zulässig. Wir sind auch verpflichtet, Transaktionen von Ehepaaren zu addieren, da diese aus demselben Vermögen stammen. Auch dann, wenn mehrere Transaktionen innerhalb eines Monats stattfinden, werden die Beträge addiert. Sie werden als „zusammengesetzte Transaktion“ betrachtet. Wenn Sie zu einem höheren Betrag kaufen möchten, setzt dies eine Bestellung unter Angabe Ihres Namens voraus, Sie müssen sich dann legitimieren.
6. In Deutschland sind anonyme Käufe bis einschließlich € 1.999,99 zulässig.
7. Wenn Sie das Produkt abholen *und* sich für eine teilweise Barzahlung entscheiden, müssen Sie zuerst die vereinbarte Anzahlung leisten. Den Restbetrag können Sie vor Ort bezahlen.
8. Der Name, der auf Ihrer Bankkarte angegeben ist, muss mit dem Namen übereinstimmen, der auf Ihrem Bestellschein und Personalausweis angegeben ist. Bei anonymen Käufen besteht keine Verpflichtung zur Legitimierung.
9. Zahlungen per EC-Karte unter Eingabe einer PIN werden nur bis € 50.000 akzeptiert und unter Einhaltung der geltenden Rechtsvorschriften verarbeitet. Dafür müssen Sie 10 % anzahlen.
10. Zahlungen per Kreditkarte unter Eingabe einer PIN sind nicht möglich.

Artikel 4 – MwSt.

1. Wir verkaufen inklusive MwSt.
2. Goldmünzen und -barren sind von der Umsatzsteuer befreit.
3. Silber-, Platin- und Palladiummünzen haben einen Sammlerwert oder sind ein gültiges Zahlungsmittel. Diese fallen unter die Margenregelung. Das heißt, dass der Händler MwSt. nur auf die Gewinnmarge und nicht auf den Gesamtwert des Verkaufs bezahlt. Sie selbst bezahlen nahezu keine MwSt.
4. Für Silber-, Platin- und Palladiumbarren fallen 19 % MwSt. an.

Artikel 5 – Lieferung und Ausführung

1. Als Lieferort gilt die Wohnadresse, die Sie als Verbraucher uns zuletzt mitgeteilt haben, sofern nicht schriftlich anders vereinbart.
2. Sowohl bei einer Lieferung auf dem Postweg als auch bei einer Abholung müssen Sie sich mit einem gültigen Ausweispapier legitimieren. Der Name, der auf Ihrer Bankkarte angegeben ist, muss mit dem Namen übereinstimmen, der auf Ihrem Bestellschein und Personalausweis angegeben ist. Dies gilt nicht für anonyme Käufe. Darüber hinaus müssen Sie den Empfang mit Ihrer Unterschrift bestätigen.
3. All unsere Produkte werden unter Kameraüberwachung verpackt.
4. Wenn Sie sich dafür entscheiden, die Produkte bei der durch Sie ausgewählten Niederlassung abzuholen, wird Ihre Bestellung von unserem gesicherten Lager aus dorthin verschickt.
5. Sie haben auch die Möglichkeit, Ihr(e) Produkt(e) von jemand anderem abholen zu lassen. Über dieselbe E-Mail-Adresse, die Sie verwendet haben, um Ihre Bestellung aufzugeben, können Sie jemanden bevollmächtigen. Die bevollmächtigte Person muss sich legitimieren und den Empfang mit ihrer Unterschrift bestätigen.
6. Lieferung nach Hause: Sie können zum Zeitpunkt der Zustellung nicht zuhause sein? Dann haben Sie die Möglichkeit, jemanden zu legitimieren, der das Paket in Empfang nimmt. Sie können uns die Daten der Person, die Sie bevollmächtigen, per E-Mail mitteilen. Achten Sie darauf, dass Sie uns diese Bevollmächtigung von derselben E-Mail-Adresse aus mitteilen, die Sie auch bei Ihrer Bestellung verwendet haben.
7. Die Lieferzeit bei einer Goldwechselhaus Filiale beträgt circa zwischen 3 und 10 Tagen. Wenn Sie sich für „Überweisung oder Kartenzahlung“ entschieden haben, müssen Sie den Betrag oder die Anzahlung in Höhe von mindestens 10 % zuerst überweisen beziehungsweise bezahlen, bevor wir Ihre Bestellung zum Abholstandort schicken.
8. Die Lieferzeit im Falle einer Lieferung nach Hause finden Sie bei jedem Produkt im Onlineshop. Wenn Sie eine Bestellung aufgeben, erhalten Sie eine E-Mail mit einer unverbindlichen Angabe zur Lieferzeit. Wenn wir ein vorrätiges Produkt liefern, verschicken wir dieses – nach Bezahlung – in der Regel innerhalb von 1 oder 2 Werktagen. Sie erhalten per E-Mail eine Bestätigung.
9. Wir teilen Ihnen mit, wann Sie die Bestellung abholen können. Alle Bestellungen bis € 5.000 können Sie ohne Termin abholen. Dies gilt nicht, wenn Sie „bar oder anonym“ kaufen. Bei Bestellungen über € 5.000 müssen Sie einen Termin vereinbaren. Wir sorgen dann dafür, dass die Produkte im Lager verfügbar sind.
10. Wenn Sie die Produkte nicht zum vereinbarten Zeitpunkt abholen, werden, soweit rechtlich zulässig, Lagerkosten in Rechnung gestellt.
11. Wenn Sie mehrere Produkte bestellt haben, richtet sich die Lieferung nach dem Produkt mit der längsten Lieferzeit, worauf wir Sie vorab unmissverständlich hinweisen werden.

Artikel 7 – Ausnahme Widerrufsrecht

1. Unsere Produkte unterliegen (Preis-)Schwankungen auf dem Finanzmarkt, auf die Goldwechselhaus keinen Einfluss hat. Es ist nicht möglich, eine Bestellung zu stornieren, und Produkte, die Sie bei Goldwechselhaus bestellt haben, können nicht zurückgegeben werden.

Artikel 8 – Rügefrist

1. Wir empfehlen Ihnen, die Produkte sofort bei *und* nach Empfang sorgfältig zu kontrollieren.
2. Sollte Ihre Bestellung unvollständig oder beschädigt eintreffen, bitten wir Sie, uns so schnell wie möglich, vorzugsweise innerhalb von 3 Werktagen, davon in Kenntnis zu setzen. Schreiben Sie uns zu diesem Zweck einfach eine E-Mail an shop@goldwechselhaus.de oder rufen Sie uns unter der Nummer **+49 (0) 241 – 95509943** an. Wir werden uns nach Kräften bemühen, diesen Mangel so schnell wie möglich zu beheben.

Artikel 9 – Eigentumsvorbehalt

1. Solange das Eigentum an den Produkten nicht auf Sie übergegangen ist, sind Sie nicht berechtigt, die Produkte zu vermieten oder zur Nutzung zu überlassen, zu verpfänden oder anderweitig zu belasten.

Artikel 10 – Höhere Gewalt

1. Im Falle höherer Gewalt sind wir berechtigt, die Erfüllung aller Verpflichtungen aus jedem beliebigen mit Ihnen geschlossenen Vertrag auszusetzen oder einzustellen, es sei denn, dies ist rechtlich nicht zulässig.
2. Unter höherer Gewalt werden Umstände verstanden, mit denen die Parteien bei Abschluss des Vertrags nach vertretbarer Betrachtung nicht rechnen mussten.

Artikel 11 – Haftung

1. Soweit rechtlich zulässig, sind wir nicht haftbar.