

Goudwisselkantoor aanvullende voorwaarden

Artikel 1 - Toepasselijkheid

1. Deze aanvullende voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van Goudwisselkantoor en op elke tot stand gekomen overeenkomst op afstand tussen Goudwisselkantoor en de consument.
2. Deze aanvullende voorwaarden kunnen tussentijds gewijzigd worden. De nieuwe aanvullende voorwaarden zijn niet van toepassing op reeds bestaande overeenkomsten.

Artikel 2 – Ons aanbod

1. Goud, zilver, platina en palladium baren en goud, zilver, platina en palladium munten.

Artikel 3 – Wij kopen producten ook terug

1. Wij kunnen de door u aangekochte producten terugkopen.

Artikel 3 – Betaling

1. Als u heeft gekozen voor (aan)betaling van uw bestelling door middel van een bankoverschrijving, dan dient u deze binnen de 48 uur te betalen. We werken immers met real-time koersen. Indien u de overschrijving niet binnen de 48 uur uitvoert, dan heeft u geen recht meer op uw bestelling of krijgt u een nieuw aanbod gebaseerd op de actuele verkoopprijzen. Dit is het gevolg van het feit dat wij als verkoper geen invloed hebben op de prijs, aangezien de prijs gebonden is aan schommelingen op de financiële markt, zoals bijvoorbeeld de goudprijs. De prijs kan dus variabel zijn.
2. Als u kiest voor een contante betaling op naam tot 50.000 euro en anonieme betaling tot 9900 euro (Let op voor Belgische klanten geldt: tot 3000 euro contant op naam en anoniem niet mogelijk), dan kan dat op de door u gekozen afhaallocatie. U dient hiervoor wel binnen de 48 uur langs te komen op de locatie of telefonisch een afspraak te maken. U heeft de orderbon nodig bij het bevestigen en ophalen van uw bestelling. Indien u dit niet binnen de 48 uur doet, dan heeft u geen recht meer op uw bestelling.
3. De geldende wet- en regelgeving is van toepassing op zowel contante betalingen op naam als anonieme contante betalingen. Voor deze producten wordt er een meerprijs van 5% gerekend op de geafficheerde prijzen op de website.
4. Contante betalingen kunnen te allen tijde door de verkoper worden geweigerd zonder opgave van reden. De betaling van de goederen en/of diensten gebeurt in dat geval per bankoverschrijving.
5. Goudwisselkantoor volgt de wetgeving op anonieme en contante aankopen. Binnen de Nederlandse wet kan dat tot en met 9.900 euro per transactie, per maand. Wij hanteren hiervoor de regels van de "Financial Intelligence Unit-Nederland" (FIU-Nederland), voorheen Wet Melding Ongebruikelijke Transacties (Wet MOT). Wij zijn bovendien verplicht om transacties van echtparen bij elkaar op te tellen, omdat die afkomstig zijn uit hetzelfde vermogen. Ook wanneer meerdere transacties binnen een maand plaatsvinden worden de bedragen bij elkaar opgeteld. Dit wordt gezien als een 'samengestelde transactie'. Als u toch voor een hoger bedrag wilt aankopen, dan maakt u een bestelling op naam en dient u zich te legitimeren.
6. In Duitsland kunt u anoniem kopen tot en met 1999 euro.
7. Als u het product komt afhalen én u kiest voor een gedeelte contante betaling, dan dient u eerst het overeengekomen voorschot te voldoen. Het resterende bedrag kunt u ter plekke betalen.
8. De naam op uw bankkaart moet overeenkomen met de naam op uw orderbon en identiteitsbewijs. Bij een anonieme aankoop geldt geen legitimatieverplichting.
9. Betalingen met Bancontact worden maar geaccepteerd tot 50.000 euro en de geldende wet- en regelgeving zijn van toepassing. Hiervoor dient u 10% voorschot te betalen.
10. Met een creditcard kan u niet via Bancontact betalen.

Artikel 4 – btw

1. Wij verkopen inclusief btw.
2. Gouden munten en baren zijn vrijgesteld van btw.
3. Zilver, platina en palladium munten hebben een verzamelwaarde, of zijn een wettig betaalmiddel. Deze vallen onder de margeregeling. Dit wil zeggen dat alleen de handelaar btw betaalt op de winstmarge en niet op de totale waarde van de verkoop. U betaalt dus zo goed als geen btw.
4. Zilver, platina en palladium baren worden belast met 21% btw.

Artikel 5 – Levering en uitvoering

1. Als plaats van levering geldt het woonadres dat u als consument het laatst aan ons kenbaar heeft gemaakt, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
2. Bij de levering per post en ook als u de producten komt afhalen dient u zich te legitimeren met een geldig legitimatiebewijs. De naam op uw bankkaart moet overeenkomen met de naam op uw orderbon en identiteitsbewijs. Dit geldt niet voor anonieme aankopen. Daarnaast dient u een handtekening voor ontvangst te geven.
3. Al onze producten worden verpakt onder cameratoezicht.
4. Als u ervoor kiest om de producten op te halen bij de door u gekozen vestiging, dan wordt uw bestelling vanuit ons beveiligde depot naar daar gestuurd.
5. U kunt er ook voor kiezen om iemand anders uw product(en) te laten ophalen. U kunt hiervoor iemand machtigen via hetzelfde e-mailadres als dat wat u gebruikt heeft om uw bestelling te plaatsen. De gemachtigde dient zich te legitimeren en moet tekenen voor ontvangst.
6. Thuisbezorgen: kunt u zelf niet aanwezig zijn op het moment van bezorgen? Dan is het mogelijk om iemand te machtigen om het pakket in ontvangst te nemen. U kunt ons via e-mail de gegevens doorgeven van de persoon die u machtigt. Let op dat u dit machtigingsverzoek verstuurt van hetzelfde e-mailadres als dat waarmee u uw bestelling plaatste.
7. De levertijd bij een Goudwisselkantoor bedraagt 3 tot 10 dagen. Als u gekozen heeft voor “overschrijving of betaling via Bancontact”, dan dient u het bedrag of het voorschot van tenminste 10% eerst over te maken vooraleer wij uw bestelling naar de afhaallocatie sturen.
8. De levertijd bij thuisbezorgen kunt u bij ieder product op de webshop vinden. Als u een bestelling plaatst dan ontvangt u per e-mail een indicatie van de levertijd. Als we een product uit voorraad leveren, versturen we dit – na betaling – in de regel binnen 1 of 2 werkdagen. U krijgt per mail een bevestiging.
9. U ontvangt een bericht wanneer u de bestelling kan komen afhalen. Alle orders tot 5.000 euro kunt u afhalen zonder het maken van een afspraak. Dit geldt niet als u ‘contant of anoniem aankoopt’. Voor orders boven de 5.000 euro moet u een afspraak maken. Wij zorgen dan dat de producten vanuit het depot beschikbaar zijn.
10. Als u de producten niet op de afgesproken tijd komt ophalen worden er opslagkosten berekend voor zover wettelijk is toegestaan.
11. Als u meerdere producten heeft besteld dan is het product met de langste levertijd leidend voor de levering, we informeren u hier vooraf duidelijk over.

Artikel 7 – Uitzondering herroepingsrecht

1. Onze producten zijn gebonden aan de (prijs)schommelingen op de financiële markt, waarop Goudwisselkantoor geen invloed heeft. Het is niet mogelijk om een bestelling te annuleren en producten die u besteld heeft bij Goudwisselkantoor kunnen niet geretourneerd worden.

Artikel 8 – Klachten

1. Wij adviseren u om de producten meteen bij én na ontvangst goed te controleren.
2. Als uw bestelling incompleet of beschadigd aankomt dan vragen we u dit zo snel mogelijk en bij voorkeur binnen 3 werkdagen aan ons door te geven. U kunt hiervoor

contact met ons opnemen via shop@goudwisselkantoorbe of via tel. **0800-26471**. Wij zullen er alles aan doen om dit ongemak zo snel mogelijk te verhelpen.

Artikel 9 – Eigendomsvoorbehoud

1. Voordat de eigendom van de producten op u is overgegaan, bent u niet gerechtigd te verhuren of in gebruik te geven, te verpanden, of anderszins te bezwaren.

Artikel 10 – Overmacht

1. Wij zijn gerechtigd – voor zover wettelijk is toegestaan - alle verplichtingen voortkomend uit enige overeenkomst met u op te schorten, dan wel te doen vervallen, indien sprake is van overmacht.
2. Met overmacht worden omstandigheden bedoeld waarmee partijen bij het sluiten van de overeenkomst redelijkerwijs geen rekening hoefden te houden.

Artikel 11 – Aansprakelijkheid

1. Wij zijn niet aansprakelijk voor zover wettelijk is toegestaan.